

Regulamin sprzedaży usług medycznych online

A. Postanowienia ogólne

I. Przedmiot regulaminu

Regulamin określa praktyczne zasady płatności, w tym wpłaty darowizn, oraz realizacji umowy sprzedaży usług na stronie www.kobietaimatka.pl, www.znany.info, www.znany.com.pl.

II. Sprzedawca

Sprzedawcą zawierającym umowę sprzedaży z Kupującym jest Specjalistyczna Praktyka Lekarska Marta Mączka z siedzibą w Bydgoszczy i oddziałem w Warszawie, NIP: 9562104198, REGON: 340856522, zwana w dalszej części Sprzedającym.

Oddział Sprzedającego oraz adres korespondencyjny:

Specjalistyczna Praktyka Lekarska Marta Mączka, ul. Okopowa 56 lok. 214, 01-042 Warszawa

B. Warunki realizacji umowy sprzedaży usług

I. Zamówienia

1. Zamówienia przyjmowane są przez strony internetowe Sprzedającego za pomocą udostępnionego formularza zamówień na konsultacje.
2. W zamówieniu dokonuje się:
 - o wyboru zamawianej usługi,
 - o wyboru sposobu płatności.
3. Wszelkie dodatkowe sugestie Kupującego zawarte w części „Uwagi” formularza zamówienia są jedynie sugestią Kupującego, nieobligatoryjną dla Sprzedającego.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta po złożeniu zamówienia oraz dokonaniu płatności na konto Sprzedającego. O fakcie przyjęcia zamówienia do realizacji Kupujący zostanie poinformowany pocztą elektroniczną na podany adres email.

II. Płatność

1. Zamieszczona na stronach Sprzedającego podane ceny są cenami brutto.
2. Kupujący może wybrać następujące formy płatności:
 - o przelew bankowy
 - o BLIK
 - o szybki przelew, karta płatnicza, przelew standardowy

III. Realizacja usług

1. Realizacja usług
 1. Usługa jest realizowana za pośrednictwem połączenia internetowego lub telefonicznego.
 2. Usługa jest realizowana zgodnie z ustalonym terminem konsultacji na podstawie formularza rejestracyjnego: <https://bit.ly/zapiszsienatelekonsultacje>

C. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZWROTY)

1. Ze względu na na charakter świadczeń, które nie mogą zostać zwrócone nie przewiduje się zwrotów.

D. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu dwóch lat od daty zakupu pod warunkiem zawiadomienia Sprzedającego o niezgodności w ciągu dwóch tygodni od stwierdzenia niniejszej niezgodności usługi z umową.
2. Reklamacje należy kierować na adres:
Specjalistyczna Praktyka Lekarska Marta Mączka, ul. Okopowa 56 lok. 214, 01-042
Warszawa lub przy pomocy poczty elektronicznej na adres: kontakt@kobietaimatka.com.pl
3. Reklamacja rozpatrzona będzie w terminie 14 dni od daty jej złożenia.

E. POLITYKA PRYWATNOŚCI (DANE OSOBOWE)

1. Administratorem bazy danych osobowych przekazywanych podczas składania zamówienia na stronach Sprzedającego jest Specjalistyczna Praktyka Lekarska Marta Mączka oraz Platforma iGabinet sp. z o.o. sp. komandytowa. Składając zamówienie, Kupujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie oraz na ich przetwarzanie w celu realizacji umowy sprzedaży. Dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom i wykorzystywane w celach marketingowych. Kupujący ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

F. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa (w szczególności: Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, Ustawa z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
2. Do płatności internetowych w systemie Przelewy24.pl mają zastosowanie dokumenty firmy Przelewy24.pl: <https://www.przelewy24.pl/regulamin>.