

# Regulamin sprzedaży usług medycznych online

## A. Postanowienia ogólne

### I. Przedmiot regulaminu

Regulamin określa praktyczne zasady płatności, w tym wpłaty darowizn, oraz realizacji umowy sprzedaży usług na stronie [www.kobietaimatka.pl](http://www.kobietaimatka.pl), [www.znany.info](http://www.znany.info).

### II. Sprzedawca

Sprzedawcą zawierającym umowę sprzedaży z Kupującym jest CENTRUM MEDYCZNE Kobieta i Matka - Podmiot Leczniczy Marta Mączka z siedzibą w Bydgoszczy i oddziałem w Warszawie, NIP: 9562104198, REGON: 340856522, zwana w dalszej części Sprzedającym.

#### Oddział Sprzedającego oraz adres korespondencyjny:

CENTRUM MEDYCZNE Kobieta i Matka - Podmiot Leczniczy Marta Mączka, Al. Wilanowska 9 lok. U1, 02-765 Warszawa

## B. Warunki realizacji umowy sprzedaży usług

### I. Zamówienia

1. Zamówienia przyjmowane są przez strony internetowe Sprzedającego za pomocą udostępnionego formularza zamówień na konsultacje.
2. W zamówieniu dokonuje się:
  - o wyboru zamawianej usługi,
  - o wyboru sposobu płatności.
3. Wszelkie dodatkowe sugestie Kupującego zawarte w części „Uwagi” formularza zamówienia są jedynie sugestią Kupującego, nieobligatoryjną dla Sprzedającego.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta po złożeniu zamówienia oraz dokonaniu płatności na konto Sprzedającego. O fakcie przyjęcia zamówienia do realizacji Kupujący zostanie poinformowany pocztą elektroniczną na podany adres email.

### II. Płatność

1. Zamieszczona na stronach Sprzedającego podane ceny są cenami brutto.
2. Kupujący może wybrać następujące formy płatności:
  - o przelew bankowy
  - o BLIK
  - o szybki przelew, karta płatnicza, przelew standardowy

### III. Realizacja usług

1. Realizacja usług
  1. Usługa jest realizowana za pośrednictwem połączenia internetowego lub telefonicznego.

2. Usługa jest realizowana zgodnie z ustalonym terminem konsultacji na podstawie formularza rejestracyjnego: <https://bit.ly/zapiszsienatelekonsultacje>

### **C. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZWROTY)**

1. Ze względu na na charakter świadczeń, które nie mogą zostać zwrócone nie przewiduje się zwrotów.

### **D. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu dwóch lat od daty zakupu pod warunkiem zawiadomienia Sprzedającego o niezgodności w ciągu dwóch tygodni od stwierdzenia niniejszej niezgodności usługi z umową.
2. Reklamacje należy kierować na adres:  
CENTRUM MEDYCZNE Kobieta i Matka - Podmiot Leczniczy Marta Mączka,  
Al. Wilanowska 9 lok. U1, 02-765 Warszawa lub przy pomocy poczty elektronicznej na adres: [kontakt@kobietaimatka.pl](mailto:kontakt@kobietaimatka.pl)
3. Reklamacja rozpatrzona będzie w terminie 14 dni od daty jej złożenia.

### **E. POLITYKA PRYWATNOŚCI (DANE OSOBOWE)**

1. Administratorem bazy danych osobowych przekazywanych podczas składania zamówienia na stronach Sprzedającego jest CENTRUM MEDYCZNE Kobieta i Matka - Podmiot Leczniczy Marta Mączka oraz Platforma iGabinet sp. z o.o. sp. komandytowa. Składając zamówienie, Kupujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie oraz na ich przetwarzanie w celu realizacji umowy sprzedaży. Dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom i wykorzystywane w celach marketingowych. Kupujący ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

### **F. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa (w szczególności: Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, Ustawa z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
2. Do płatności internetowych w systemie Przelewy24.pl mają zastosowanie dokumenty firmy Przelewy24.pl: <https://www.przelewy24.pl/regulamin>.